



## TERMO DE USO DO POS

### VENDA E IMPRESSÃO

A Venda de ingressos pelo POS pode ser feita através das formas de pagamento dinheiro, debito, credito a vista ou credito parcelado caso essa forma tenha sido negociada.

No momento da venda será necessário **inserir o CPF / número do celular** do cliente, sem essa informação a venda não poderá ser realizada, pois impossibilita o rastreamento do pedido podendo assim a venda ficar comprometida.

**Não é permitido utilizar a impressão de ingressos** para uso de **cortesia, geração de estoque** ou para serem vendidos posteriormente por promoters ou em **outros pontos de venda**, nosso sistema controla a venda por data, horário e local e toda impressão gera um custo para o produtor e compromete o controle de acesso e o relatório de vendas, essas vendas podem ser incluídas na prestação de contas.

Caso necessite de ingressos tipo cortesia no POS entre em contado com o comercial e solicite essa opção.

O POS suporta 10 itens por venda, não faça a impressão acima de 10 itens por pedido.

### CANCELAMENTO / ESTORNO

Todo cancelamento tem que ser reportado ao suporte da Ticket Fácil, com envio dos dados do ingresso, cliente e motivo do cancelamento.

Para cancelamento de pagamentos em dinheiro a responsabilidade do repasse é do próprio Produtor, vendas em cartão de crédito e débito, o repasse é feito pela Ticket Fácil.

### REIMPRESSÃO

**Reportar ao suporte a solicitação**, pois para cada reimpressão necessita da geração um token, que só será informado depois de analisado.

#### SUORTE

(11) 3056-4545

Ramal 4553 ou 4556

Segunda a sexta das 09h às 18h

#### PLANTÃO

(11) 99325-3292