



Política de Privacidade

Como uma empresa que pode processar seus dados pessoais, somos regulados pela Lei sobre Proteção de Dados (LGPD).

Primeiramente, queremos garantir que estamos comprometidos com a proteção da privacidade de todos os nossos usuários. Vamos nos empenhar para assegurar que as informações que você nos fornece sejam mantidas privadas e confidenciais e só as usaremos para prestar os serviços solicitados.

Todas as informações coletadas neste local serão mantidas no mais absoluto sigilo e não serão vendidas, alugadas, divulgadas ou emprestadas! Toda a informação que você fornecer será guardada com o máximo cuidado. Todos os seus dados trafegam pelo site ou api por meio de conexão segura (HTTPS) e a plataforma é certificada PCI-DSS, que é um conjunto de diretivas de segurança mundialmente aceito.

Tenha em mente, porém, que nenhuma transação de dados via Internet é 100% segura. Portanto, é importante que você mantenha sempre seus dispositivos atualizados e utilize proteções adicionais, como antivírus, por exemplo.

Dados Pessoais

Ao se cadastrar-se em eventos disponíveis em parceria com a TxT Control, pode ocorrer a coleta dos dados pessoais dos usuários, que ficarão armazenados em nosso servidor, tais como: nome completo, endereço, empresa, função, telefone celular, CPF, data de nascimento, gênero e e-mail. Estes dados são os mínimos necessários para os sistemas de credenciamento ou controle de acesso pelos usuários. Os usuários assumem a responsabilidade sobre as informações pessoais que estão fornecendo à TxT Control ou parceiros, bem como as consequências de suas decisões.

Proteção de dados LGPD

As partes contratantes se obrigam mutuamente a, em observância às disposições contidas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), tratarem os dados pessoais mútuos a que tiverem acesso somente para executar as suas obrigações contratuais e atender o contratado. Igualmente, as partes não coletarão, usarão, acessarão, manterão,

modificarão, divulgarão, transferirão ou, de outra forma, tratarão dados pessoais, sem a ciência e autorização mútua.

As Partes tratarão os Dados Pessoais em observância à todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e às políticas e normas aplicáveis e impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Para fins e das relações entre as partes, presentes e futuras, considera-se as definições legais adotadas pela Lei n. 13.709/2018 (LGPD). Para melhor compreensão deste instrumento, reforça-se os seguintes conceitos:

- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: as Partes reconhecem que os Dados Pessoais Sensíveis estão sujeitos a um maior rigor legal e, portanto, exigem maior proteção técnica e organizacional. Assim, quando as Partes realizarem operações de Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis, devem garantir que as proteções técnicas apropriadas, aptas a manter a integridade, confidencialidade e segurança destas informações sejam implementadas, como por exemplo, a criptografia. As Partes concordam em realizar o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis apenas quando estritamente necessário para cumprir com as disposições contratuais.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS: As Partes assegurarão que os Dados Pessoais não sejam acessados, compartilhados ou transferidos para terceiros (incluindo subcontratados, agentes autorizados e afiliados) sem o consentimento prévio por escrito da parte que forneceu os dados. Caso haja autorização para estas operações de tratamento, a parte que transferir os dados a terceiros deverá garantir que tais terceiros se obriguem, por escrito, a garantir a mesma proteção aos Dados Pessoais estabelecida neste Contrato. A Parte que transferir os dados a terceiros será responsável por todas as ações e omissões realizadas por tais terceiros, relativas ao Tratamento dos Dados Pessoais, como se as tivesse realizado.

Coleta de Cookies

O site utiliza cookies para agilizar e personalizar a sua experiência ao visitar o nosso site. Cookies são arquivos temporários de dados enviados pelo site e armazenados no seu

navegador. Estes arquivos só podem ser acessados pelo site que os gravou e permite que o sistema se comporte de maneira mais adequada, lembrando, por exemplo, do seu e-mail de acesso ou do seu último login. Você pode optar por limpar os cookies do seu navegador ao término da compra. Porém, se o fizer, deverá realizar o login novamente se optar por usar o site novamente. A TxT Control coletará e poderá usar seus dados via cookies como parte dos serviços oferecidos, para atender seus interesses e oferecer e mensurar anúncios personalizados. Nós também oferecemos anúncios personalizados em serviços parceiros. Ademais, nós trabalhamos com parceiros que poderão coletar seus dados quando você usar nossos serviços, para que eles possam oferecer e mensurar anúncios personalizados, bem como para outros fins relacionados a anúncios.

Disparo de E-mail Marketing e SMS

A TxT Control tem uma Política AntiSpam e segue as regras e boas práticas de marketing não enviando Spam. Obedecemos a todos os critérios do Código de Autorregulamentação para a Prática de E-mail Marketing (CAPEM – www.capem.org.br). O E-mail Marketing e o SMS é uma ferramenta importante para a comunicação com o cliente. Criar e enviar e-mail marketing exige um criterioso sistema a ser seguido, para preservação da privacidade e segurança do cliente. Todo E-mail Marketing enviado pela TxT Control conta com o consentimento do cliente (Opt-in), pois ele mesmo opta por receber através de uma inscrição ou implicitamente quando é estabelecido um contato entre as partes, sem que se utilize de meios intrusivos. Todos os e-mails enviados pela TxT Control possuem o link de opt-out (opção de descadastramento do e-mail para receber futuras mensagens), desse modo é respeitada integralmente a privacidade e liberdade de quem recebe a mensagem.

Exclusão de Dados

É possível solicitar a remoção dos seus dados da nossa plataforma, sendo necessário entrar em contato com nosso canal de atendimento, e-mail: atendimento@txtcontrol.com.br ou telefone [+55 \(11\) 3056-4545](tel:+551130564545) ou pelo nosso site www.txtcontrol.com.br. A remoção dos dados pode levar até 15 (quinze) dias da data da solicitação. Atenção: é permitida a permanência dos dados, mesmo em caso de solicitação de exclusão, quando eles forem necessários para o cumprimento de determinados processos que estejam associados ao credenciamento ou controle de acesso de determinado evento.

Considerações Finais

Os sistemas de credenciamento como os de controle de acesso, bem como as demais ferramentas citadas neste tópico, estão em constante aprimoramento, visando melhorias de acessibilidade e navegação, bem como correção de possíveis problemas, o que poderá gerar alteração no processo de compra e na utilização destas mesmas ferramentas, sem que se faça necessário o aviso prévio aos usuários.

Nós nos reservamos o direito de alterar esta política a qualquer momento. Entretanto, não mudaremos a forma como usamos suas informações pessoais sem avisar com antecedência e permitindo recusar ou evitar o novo uso de suas informações.

A utilização do site da TxT Control e Aplicativos, implica automaticamente que o usuário está de acordo com as Políticas de Privacidade e Segurança.

Atualizado em 15/08/2024